



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



Les réactions des PME face à la crise

Février 2009

Etude réalisée pour : **SAGE et KPMG**

Echantillon : Échantillon de **403** dirigeants d'entreprises, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

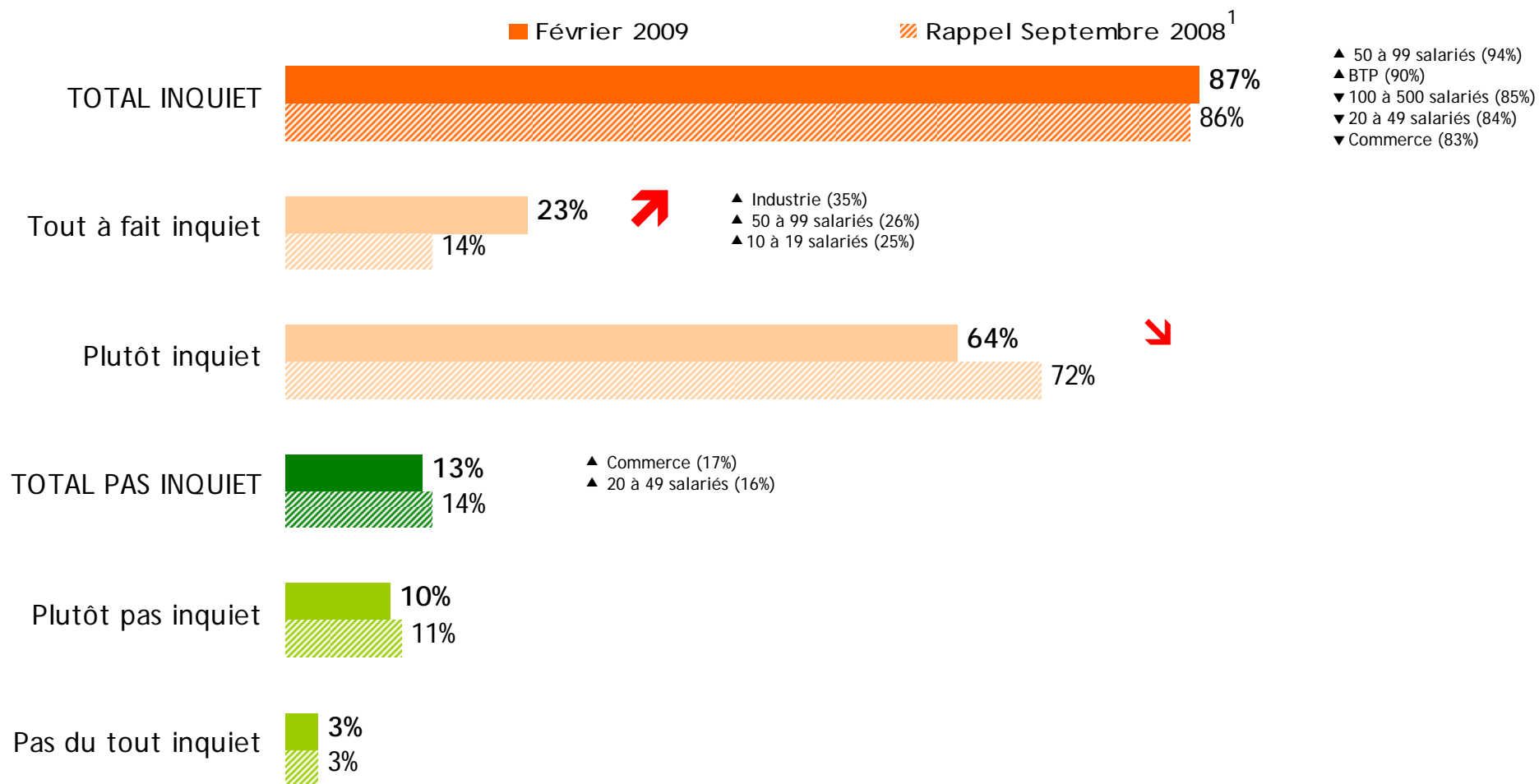
La représentativité de l'échantillon a été assurée par un **échantillonnage raisonné** sur les quotas (taille salariale et secteur d'activité, région) et un **redressement** selon les données INSEE.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu **par téléphone** sur le lieu de travail des dirigeants interrogés.

Dates de terrain : Du **16 au 20 février** 2008.

L'inquiétude face à la crise

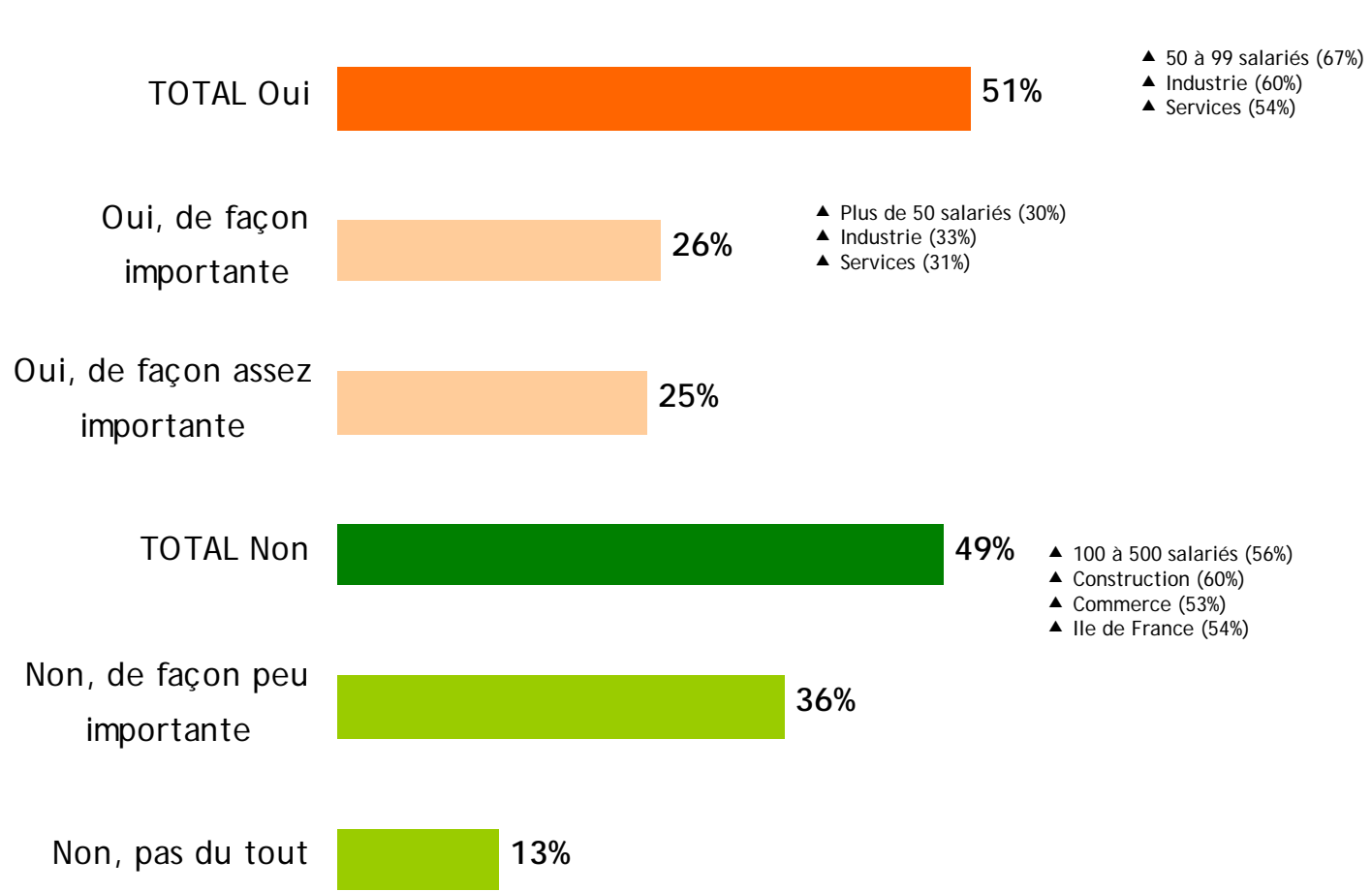
Question : Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française en ce début d'année 2009 ?



(1) Sondage Ifop pour KPMG réalisé par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 403 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de 20 à 250 salariés, du 25 au 30 septembre 2008.
 En septembre 2008, l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière actuelle au Etats-Unis, en Asie et en Europe, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

Les difficultés rencontrées du fait de la crise

Question : Rencontrez-vous des difficultés suite à cette crise ?

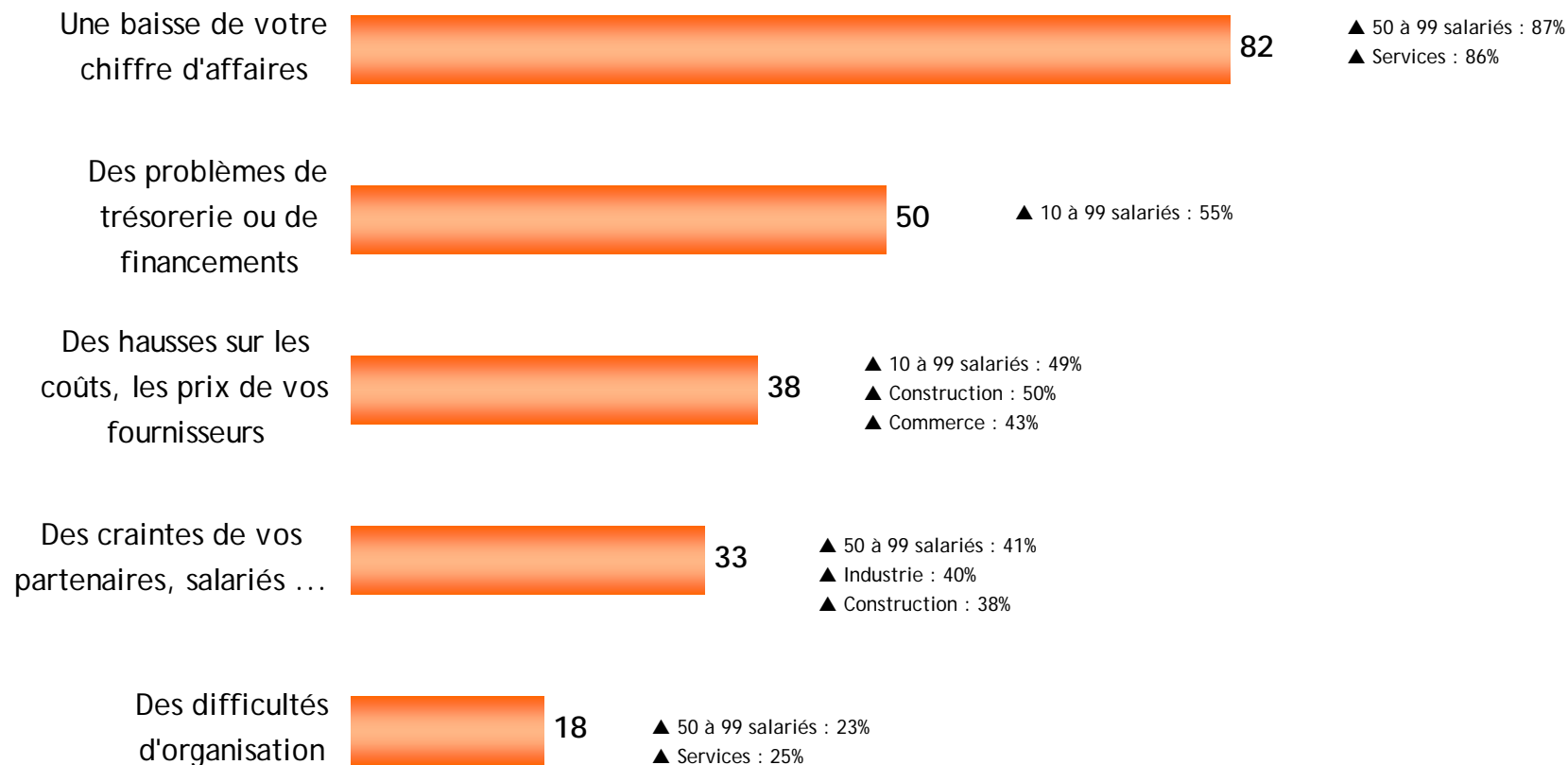


Les difficultés rencontrées

Question : Quels types de difficultés ?

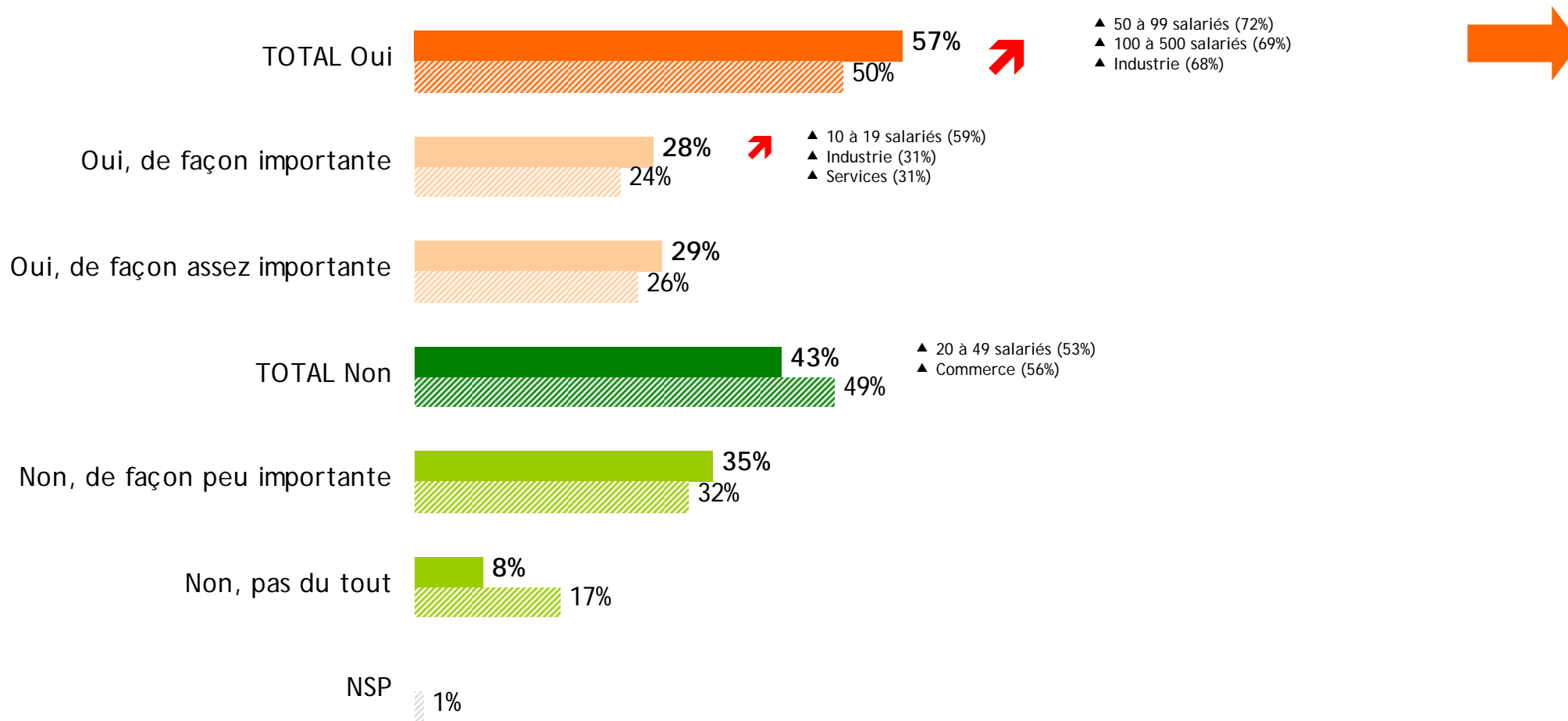


Base : question posée uniquement aux dirigeants déclarant rencontrer des difficultés du fait de la crise, soit 51% de l'échantillon.



L'impact de la crise financière sur les résultats financiers

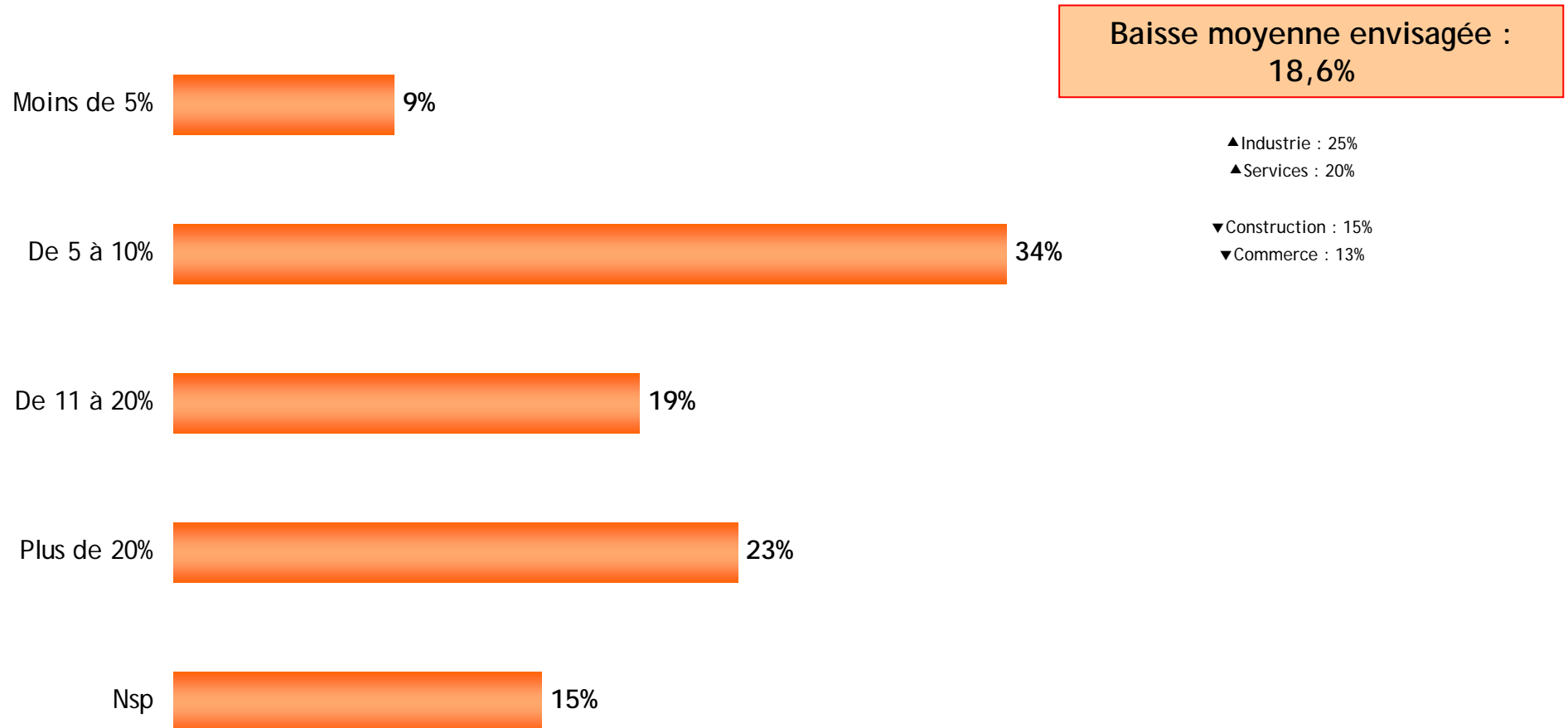
Question : Pensez-vous que cette crise financière va affecter à la baisse vos résultats financiers sur l'année 2009 ?



(1) Sondage Ifop pour KPMG réalisé par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 403 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de 20 à 250 salariés, du 25 au 30 septembre 2008. En septembre 2008, l'intitulé exact de la question était : « Pensez-vous que cette crise financière va affecter à la baisse vos résultats financiers sur l'année 2009 ? Oui certainement, oui probablement, non, probablement pas, non pas du tout »

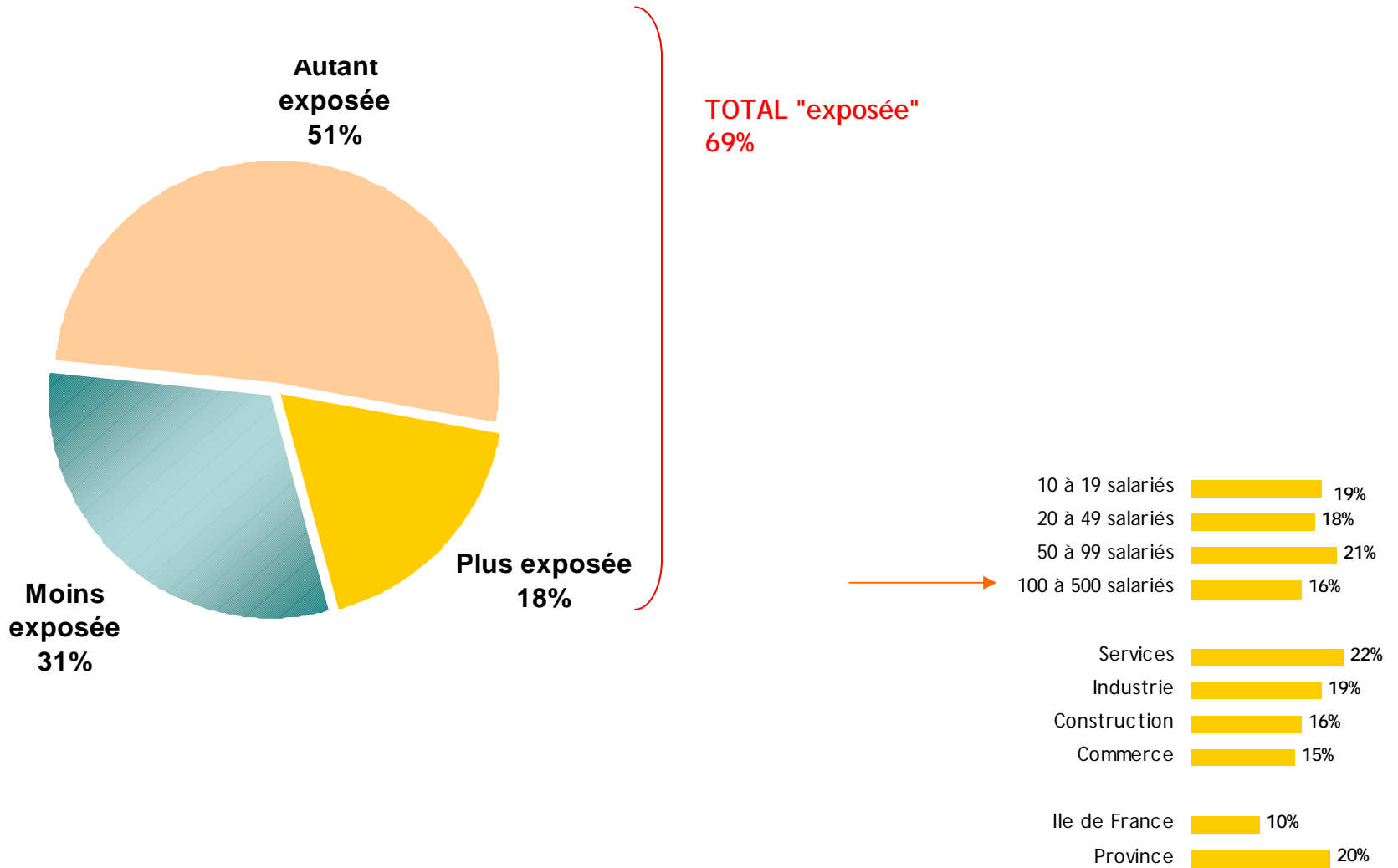
L'évaluation de la baisse des résultats financiers

Question : A combien de % estimez-vous la baisse de vos résultats financiers 2009 due à la crise ?



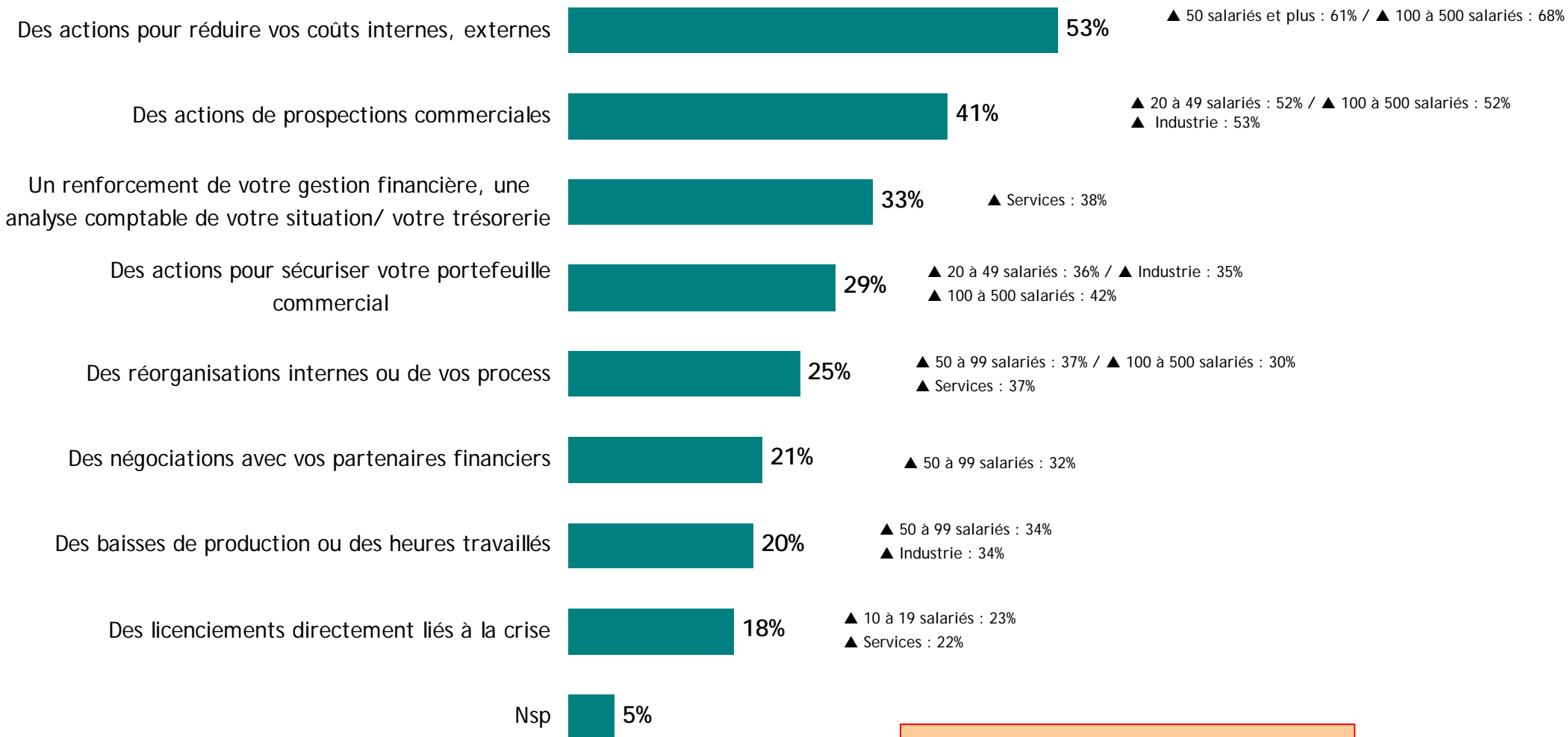
L'exposition à la crise par rapport à d'autres secteurs

Question : Diriez-vous que l'activité de votre entreprise est plus, moins ou autant exposée à la crise que celle d'autres secteurs ?



Les actions mises en place pour faire face à la crise

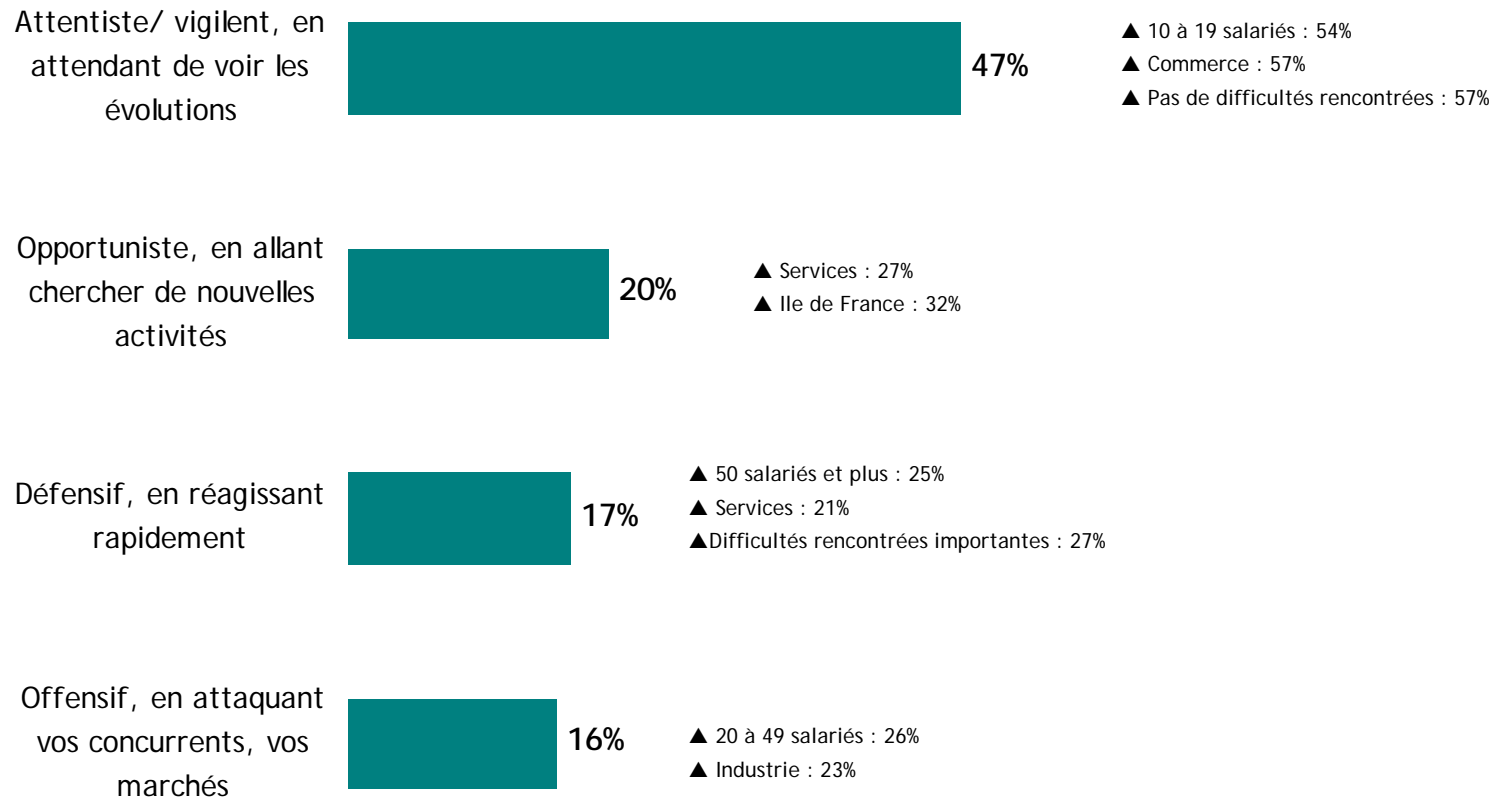
Question : Quelles actions avez-vous mis en place face à la crise ?



En moyenne : 2,4 actions

Les comportements en temps de crise

Question : D'une manière générale, diriez-vous que face à la crise vous avez plutôt un comportement ... ?



Pronostic sur la durée de l'impact de la crise

Question : Et pensez-vous que les impacts de la crise vont se prolonger ?

